Programmes de formation

De l'initiation à la

Certification en Analyse Transactionnelle

Table des matières

Qu'est-ce que l'Analyse Transactionnelle ? 4

Vos questions sur l'Analyse Transactionnelle **5**

Quels sont les domaines/champs d'application de l'Analyse Transactionnelle ? 5

Où, avec qui, se former en Analyse Transactionnelle ? 5

Comment consulter la liste des Enseignants Certifiés ? 5

Nos formations et Parcours 6

1. Le Cours 101 d'Initiation en Analyse Transactionnelle 7

1. Le Cours 202 de Théorie Approfondie 8

2. Entrainement à l'intégration de la Théorie 9

3. Théorie Organisationnelle de Berne – T.O.B. 10

5. Préparation à la Certification Internationale 11

6. Drivers et Messages Contraignants 12

7. Approche Centrée sur la Personne A.C.P. 13

8. Jeux Psychologiques 14

9. Argent, Permissions et Réussites 15

Publié par *Marleine MAZOUZ*

Enseignante et Superviseuse en Analyse Transactionnelle

T.S.T.A en Organisation

Directrice d'E-Atif

Consultante et Coach

Le code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L.122 - 5, 2° et 3°a),

D'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective »

Et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple ou d'illustration,

« Toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants droit, ou ayants cause, est illicite » (art. L.122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle.

Qu'est-ce que l'Analyse Transactionnelle ?

L'Analyse Transactionnelle réside dans l'étude des états du moi, systèmes cohérents de pensée et de sentiment, mis en évidence par des types de comportements correspondants.

Eric Berne - "Que Dites-vous Après Avoir Dit Bonjour" ?

L'Analyse Transactionnelle est une théorie de la personnalité et une psychothérapie systématique en vue d'une croissance personnelle et d'un changement personnel"

E.A.T.A.

C'est une théorie de la personnalité

L'AT nous montre comment les gens sont structurés psychologiquement (diagramme des Etats du Moi) qui nous aide à comprendre comment les gens fonctionnent et expriment leur personnalité en termes de comportements

C'est une théorie de la communication dont l'application peut fournir une méthode d'analyse des systèmes et des organisations

C'est une théorie du développement de l'enfant

Avec le concept de scénario de vie, elle explique comment les schémas de comportement de notre vie actuelle ont pris naissance dans notre enfance. Comment nous continuons parfois à réutiliser des stratégies de notre enfance dans notre vie adulte, même si les résultats sont douloureux ou inopérants.

Nous observerons ce qui se passe aux niveaux

- Individuel : intrapsychique
- Relationnel : communication
- Organisationnel : groupe de personnes

C'est une méthode qui a l'avantage d'être

- **Simple** : Usage systématique d'un vocabulaire compréhensible par tous.
- **Précise** : Emploi privilégié d'une démarche descriptive dans le but d'éviter toute interprétation et d'analyser avant tout, tous les comportements directement observables.
- **Souple** : Utilisation par les personnes directement concernées sans rester l'apanage de spécialistes.

L'Analyse Transactionnelle est un outil efficace de développement individuel qui donne à chacun la possibilité d'améliorer et d'utiliser ses ressources personnelles avec une bonne compréhension de son rôle au sein d'une structure.
De plus, elle offre un véritable langage permettant d'appréhender les multiples situations d'interaction de l'homme avec son environnement matériel et humain.

Elle repose sur un certain nombre de principes philosophiques desquels deux principes de base découlent :
- Une méthode contractuelle
- Une communication directe

Vos questions sur l'Analyse Transactionnelle

Quels sont les domaines/champs d'application de l'Analyse Transactionnelle ?
Les Concepts de l'Analyse Transactionnelle (1), facilement compréhensibles, permettent une utilisation et une mise en applications dans 4 champs (ou secteurs d'activité) :

A. LE CONSEIL
- Travail social, santé, travail pastoral, prévention, médiation, activités humanitaires

B. L'ÉDUCATION
- Apprentissage - cadres pré-scolaires, scolaires et universitaires, soutien des enfants,
- Développement d'équipes ou d'institutions d'enseignants.

C. L'ORGANISATION
A. Praticiens qui travaillent dans ou pour des organisations

D. LA PSYCHOTHÉRAPIE
- "Traiter la douleur du passé dans le présent de manière à être libre pour le futur".

Les Ecole d'Analyse Transactionnelle en France (et à l'étranger) sont, en général, spécialisées dans l'un des quatre champs pour répondre à vos besoins professionnels spécifiques.

Où, avec qui, se former en Analyse Transactionnelle ?

Les Enseignants Certifiés en Analyse Transactionnelle vous apportent la garantie d'un enseignement structuré et conforme aux programmes de la Commission de Certification (C.O.C.) dans le strict respect du Code Ethique de l'E.A.T.A. De plus, toutes les heures dispensées par des Enseignants Certifiés sont comptabilisables si vous décidez de vous diriger vers la Certification Internationale.

Comment consulter la liste des Enseignants Certifiés ?
Sites internet. Répertorie tous les Enseignants Certifiés (CTA - PTSTA - TSTA) dans les quatre champs :
- **IFAT (Institut Français d'Analyse Transactionnelle)**
- **EATA (Association Européenne d'Analyse Transactionnelle)**

Dans quelles situations professionnelles l'Analyse Transactionnelle peut-elle être utile ?
L'Analyse Transactionnelle permet d'intervenir efficacement dans de nombreuses situations inter-personnelles, pour développer son Efficacité Professionnelle en entreprises, telles que :
- Coaching et Team Building
- Gérer une situation de crise
- Développer des relations positives
- Gérer les conflits interpersonnels
- Comprendre les personnalités pour mieux s'y adapter
- Mieux structurer et gérer son temps
- Canaliser son stress pour en faire un moteur d'efficacité
- Accompagner le changement
- Élargir la vision de soi, de l'autre
- Déjouer les Jeux Psychologiques
- Renforcer son intégrité
- Évoluer dans sa communication à l'autre
- Se dégager d'une relation symbiotique
- Devenir autonome
- Faire évoluer sa vision de l'entreprise
- Dépasser ses préjugés/croyances, freins à la résolution de problèmes
- ....

Nos formations et Parcours

Toutes nos formations sont comptabilisables pour la préparation à la Certification Internationale de l'E.A.T.A.

1. Le Cours 101 d'Initiation en Analyse Transactionnelle

Qu'est-ce que le Cours 101 - Initiation à l'Analyse Transactionnelle ?
Le Cours 101 - Initiation à l'Analyse Transactionnelle vous permet de vous familiariser avec les concepts de base du programme officiel de l'E.A.T.A.
Il vous donne accès au Cours 202 - Théorie Avancée en Analyse Transactionnelle

A qui s'adresse le Cours 101 - Initiation à l'Analyse Transactionnelle ?
Vous êtes Manager, Responsable d'une équipe, Médecin, Avocat, Professionnel du Secteur Social, de la Relation d'Aide..., le COURS 101 - Initiation en l'Analyse Transactionnelle vous permet d'acquérir les bases nécessaires pour développer/renforcer des relations professionnelles positives et équilibrées.

A quoi sert le Cours 101 ?
Découvrir les concepts de base de l'Analyse Transactionnelle, son histoire, sa philosophie et ses différents champs d'application, selon le **programme officiel de L'E.A.T.A., appelé "Cours 101".**

Objectifs du Cours 101 ?
A la fin du Cours 101, les participants seront capables de :
- Définir les concepts de base théoriques de l'Analyse Transactionnelle
- Repérer les valeurs sous-jacentes, domaines d'application et contrat
- Appliquer les concepts de base de l'Analyse Transactionnelle à la résolution de problème
- Classer une gamme de comportements interpersonnels et de processus internes en utilisant les concepts de base de l'Analye Transactionnelle.

Notre programme est adapté à vos besoins.

Les 14 heures de formation sont comptabilisables pour la préparation à la Certification Internationale de L'E.A.T.A.

Quels sont les formats qui existent pour se former au Cours 101 ?

Notre Ecole est en capacité de vous proposer trois formats pour suivre le Cours 101 :

- **En Présentiel : vous participez à votre session de formation en semaine ou en week-end,**
- **En E-learning : votre adaptez votre rythme à vos disponibilités en temps,**
- **En Webinar : nous vous accueillons sur 4 demi-journées (soit 2 jours) en direct et via une application à laquelle vous vous connectez. Un gain de temps en déplacements !**

1. Le Cours 202 de Théorie Approfondie

Le Cours 202 vous permet de participer à un cursus de formation approfondie des concepts de l'Analyse Transactionnelle : Sept modules de 2 jours, sur une année, en week-end ou en semaine et qui vous permettent de vous familiariser avec la Théorie d'Eric BERNE.

Y a-t-il un prérequis ?
Avoir participé au "Cours 101" d'Initiation à l'Analyse Transactionnelle.

MODULE 1 - Établir des relations positives et contractuelles

- Mieux se connaître : Les Etats du Moi
- Établir des relations positives : Les Transactions
- Formaliser un contrat qui établit un rapport de coopération

MODULE 2 - Identifier nos besoins fondamentaux pour vivre et nos comportements pour les satisfaire

- Savoir utiliser son temps dans les relations : La Structuration du Temps
- Faire face à un environnement manipulateur ou conflictuel : les Jeux Psychologiques, le Triangle de Karpman
- Analyser des échanges qui conduisent souvent à des sentiments négatifs
- Développer les ressources positives des autres : Les Signes de Reconnaissance

MODULE 3 - Développer sa conscience des situations et sa réactivité

- Repérer ses automatismes de pensées, sentiment, comportements : le Cadre de Référence
- Etre réaliste et assumer ses responsabilités : les Méconnaissances et Redéfinition
- Identifier les comportements de passivité.
- Différencier ses relations de « dépendance » aux autres : Symbiose et Comportements de Passivité

MODULE 4 – De l'utilité des émotions et se positionner dans la relation

- Savoir utiliser de façon appropriée ses émotions : les Sentiments
- Identifier les 4 émotions de base et reconnaître et gérer les sentiments inefficaces (timbres, rackets, élastiques)
- Travailler en équipe : Les Positions de Vie

MODULE 5 – Développer son autonomie

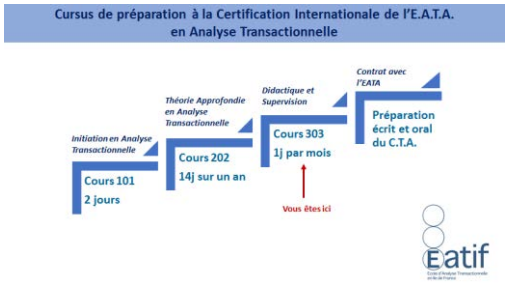
- Gérer efficacement son énergie personnelle et celle des autres : les Messages Contraignants
- Prendre conscience de « l'histoire de vie » écrite par chacun dans son enfance et percevoir comment elle trace les grandes lignes de force et de faiblesse
- Identifier le concept de Scénario d'Eric BERNE, la matrice de Scénario de Claude STEINER, les différents messages (inhibiteurs, contraignants, permissifs)
- Développer son Autonomie : Conscience claire, Spontanéité, Intimité

MODULE 6 – Comprendre la dynamique des groupes et des organisations

- Repérer les étapes de dynamiques d'équipe : notions de frontière et d'énergie d'équipe, place de l'individu dans l'équipe, les 4 phases d'évolution d'une équipe
- Identifier les éléments clefs de la théorie organisationnelle de Berne et apprendre à les utiliser simplement dans sa vie professionnelle : leadership, processus, activité, imago.

MODULE 7 – Intégrer et s'entraîner à faire des liens entre les concepts
Le COURS 202 - Théorie Avancée en Analyse Transactionnelle se termine avec ce dernier module de 2 jours au cours desquels vous serez sollicité pour faire des présentations théoriques et illustrations détaillées des concepts que vous avez découvert pendant votre formation.

2. Entrainement à l'intégration de la Théorie



- **Supervision**

  « Interaction qui se produit lorsqu'un coach rapporte régulièrement ses expériences de coaching auprès d'un superviseur, donnant l'occasion d'un dialogue réflexif et d'un apprentissage collaboratif à des fins de développement personnel et dans l'intérêt du coach et de ses clients. » I.C.F.

  OBJECTIFS

  Soutenir le professionnel dans l'exercice de son métier d'accompagnement
  L'aider à trouver des options aux difficultés concrètes qu'il rencontre avec ses clients
  Disposer d'un lieu et d'un cadre bienveillant pour lui permettre de travailler sur ses propres zones de fragilités, ses erreurs, ses doutes…
  Asseoir et enrichir son identité et sa posture de professionnel.

  Pourquoi la Supervision ?

  La supervision est un processus qui permet au professionnel de :

  - Comprendre et aider son client à lever ses méconnaissances face à un problème,
  - Identifier les processus parallèles et savoir les traiter.
  - Déjouer les jeux psychologiques entre accompagnant et accompagné,
  - Intégrer l'AT comme cadre de référence pratique, théorique et philosophique/déontologique de sa pratique dans la phase didactique de la journée
  - S'approprier le processus contractuel et la position OK+/OK+

  La supervision est un dispositif qui fait partie intégrante du professionnel de la relation d'aide, de la profession RH, du coach, formateur…

- **Didactique**

  Créer les conditions pour intégrer et s'approprier les concepts de l'Analyse Transactionnelle et enrichir sa pratique professionnelle.

  OBJECTIFS

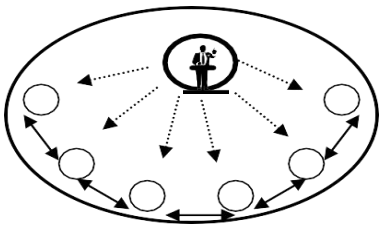
  Intégrer l'Analyse Transactionnelle dans son activité professionnelle ou comment passer de la théorie à la pratique.

  Pourquoi la didactique ?

  Le groupe de didactique permet de créer les conditions pour intégrer et s'approprier les concepts de l'Analyse Transactionnelle par :

  - Présentation d'expériences professionnelles apportées par les participants.
  - Exposés théoriques sur les concepts d'Analyse Transactionnelle
  - Etudes de situations professionnelles : difficulté avec un client,
  - Mise en commun et échanges permettant un enrichissement mutuel par la confrontation d'expériences et d'éclairages différents, l'apport d'idées nouvelles, conduit par un professionnel expérimenté.

3. Théorie Organisationnelle de Berne – T.O.B.



Comprendre la dynamique des groupes et des organisations
Comment faire des diagnostics rapides auprès de groupes ou structures en perte de vitesse ?
Vous travaillez en entreprise, vous intervenez dans les entreprises. Ce module de formation vous permet de renforcer et faciliter votre diagnostic d'un groupe ou d'une entreprise qui rencontre des difficultés telles que :

- Atteinte des objectifs plus difficile,
- Moins de rendement,
- Taux d'absentéisme important,
- Rotation du personnel en augmentation,
- Des Jeux Psychologiques qui mobilisent l'énergie du groupe,
- Stress permanent,

PRÉREQUIS : Avoir participé au Cours 101 – Initiation à l'Analyse Transactionnelle

CONTENU
LA THÉORIE ORGANISATIONNELLE DE BERNE - "TOB" D'Eric BERNE, Fondateur de l'Analyse Transactionnelle est adaptée pour les équipes de toutes tailles et se combine avec les théories du management que nous connaissons aujourd'hui.

LA THÉORIE ORGANISATIONNELLE DE BERNE - "TOB", à la fois psychologique, basée sur les concepts de l'Analyse Transactionnelle et sociologique, est un véritable outil pour tout Manager, Consultant, Formateur, qui souhaite améliorer le fonctionnement d'un groupe, d'une équipe.

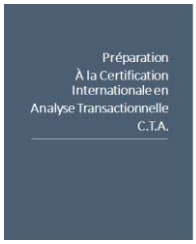
A partir du schéma qu'Eliot FOX a élaboré à partir de LA THÉORIE ORGANISATIONNELLE DE BERNE nous illustrerons les éléments principaux de ce matériel. Ces illustrations seront puisées à la fois des expériences de l'Enseignant et de celles des participants. C'est par conséquent, en recherchant les correspondances avec les entreprises que nous ferons des liens avec l'univers de l'Hôpital décrit par Eric BERNE dans son ouvrage.

Ainsi chacun pourra établir des relations avec son univers professionnel pour vérifier l'intérêt de cet outil.
Dans la seconde étape de cette formation, nous vous expliquerons comment ce modèle permet de réaliser des diagnostics de dysfonctionnements dans les structures au sein desquelles vous travaillez ou intervenez.

Enfin, nous définirons ensemble : Ce qu'est un groupe ou une organisation

- Manager ou leader
- Le Contrat Triangulaire
- Structure et dynamique d'une organisation
- Les trois responsabilités du leader
- Les trois dimensions du leadership
- Energie planifiée et énergie émergente
- Les 3 P
- Le canon
- Les cultures d'équipes
- Structuration du temps
- Les 6 diagrammes
- Imago et ajustement
- Diagnostic rapide

5. Préparation à la Certification Internationale



L'accélérateur de votre réussite !

Se préparer à l'examen écrit et oral C.T.A. grâce à des entraînements intensifs avec une équipe de formateurs certifiés. Un travail de fond sur votre perception de la réussite. Des échanges et des conseils dans une ambiance conviviale et bienveillante. Des supervisions. Des examens blancs oraux pour vous entraîner.

RESULTAT VISE
→Vous accompagner vers la réussite des deux séquences de votre examen : orale et écrite

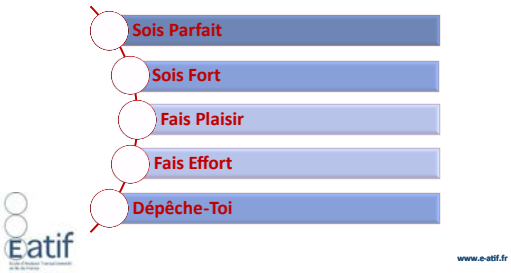
Préparation et objectifs à l'examen écrit
L'objectif de l'examen écrit est de montrer que le/la candidat(e) a intégré les compétences de base dans le champ d'application choisi et de montrer comment il/elle travaille de manière efficace et éthique en tant qu'analyste transactionnel(le) qui fonde son action sur la théorie.

Préparation et objectifs à l'examen oral
L'examen oral d'Analyste Transactionnel(le) Certifié(e) (CTA) a lieu en présence d'un jury (« board ») de quatre membres avancés de l'EATA et/ou de l'ITAA, dont l'un agit en tant que Président(e) du Jury (« Chairperson, Chair of the board »).

La notation se fait selon les feuilles de notation pour les différents champs d'application. Si le/la candidat(e) réussit l'examen oral, il/elle est certifié(e) en tant qu'Analyste Transactionnel(le). L'examen n'est pas public.
Toutefois, un observateur peut être présent à l'examen si le Superviseur de l'Examen (« Examination Supervisor ») le décide.

Il est attendu des candidats et des examinateurs qu'ils s'investissent pour un examen de haute qualité.

6. Drivers et Messages Contraignants



La Formation Drivers et 5 Messages Contraignants nous permet de déceler notre manière de communiquer et de réagir trouve son origine dans nos réactions émotionnelles, qui se révèlent d'autant plus lorsque nous sommes sous stress.

"Les Drivers, en lien avec le Mini-scénario, sont des pressions internes que nous exerçons sur nous-mêmes pour nous contraindre à mobilier une énergie d'un autre ordre que celle que nous utiliserions normalement dans les mêmes circonstances" (M. REDDY).

OBJECTIFS

Découvrir le concept du Mini-Scénario de Taïbi KAHLER et Hedges CAPERS
Mieux gérer son stress et ses émotions en situation difficile
Favoriser les relations positives et constructives

CONTENU

Taïbi KAHLER et Messages Contraignants Comment tout a-t-il commencé ? Fondateur : Taïbi KAHLER Votre auto-diagnostic Introduction aux MC Messages Contraignants détaillés MC et choix professionnels **Le Mini-Scénario** Naissance du mini-scénario Le mini-scénario Non Ok Tableau du mini-scénario Non Ok Le mini-scénario Ok **Processus de Survie** Les degrés de survie Les degrés de vie	**Messages Contraignants en situation de management** Peurs fondamentales Diagnostiquer un Driver ? Débloquer un MC ? **A quoi jouent les Messages Contraignants ?** Messages Contraignants et Jeux Psychologiques **Messages Contraignants et Stress au Travail** Message contraignant sous Stress **Messages Contraignants et Coopération** Besoins du Message Contraignant **Messages contraignants et Réussite** Message contraignant et Injonction

A lire : ***Lire notre Article de Blog***

7. Approche Centrée sur la Personne A.C.P.

Ecoute et Empathie

*Conçue sur trois jours, cette **Formation Approche Centrée sur la Personne, Relation d'Aide (A.C.P.)***
***selon Carl ROGERS** vous permettra de découvrir, comprendre, vous approprier et vous entraîner à mener des entretiens de qualité !*
Renforcez vos compétences d'écoute directive et non directive avec vos clients, patients, collaborateurs.

*Cette formation **Approche Centrée sur la personne** vous permettra de :*

- *Vous approprier les outils nécessaires dans l'efficacité de vos entretiens et accompagnements pour gérer les imprévus (émotions, agressivité, jeux psychologiques...).*
- *Garder la juste distance dans la relation d'aide.*

CONTENU PÉDAGOGIQUE

QUI ÉTAIT CARL ROGERS ?

- Sa vie, son œuvre, ses ouvrages

L'APPROCHE CENTREE SUR LA PERSONNE

- La théorie de Carl ROGERS
- La congruence
- Directivité et non-directivité
- L'acceptation positive inconditionnelle de l'autre
- L'empathie

LA PÉDAGOGIE ROGERIENNE

- Authenticité, Valorisation, Acceptation, Confiance
- Compréhension de l'autre
- Comportements à adopter pour faire face à une émotion
- Le silence

S'APPROPRIER LES OUTILS DE L'ECOUTE ACTIVE

- Les attitudes de PORTER, la Motivation selon Abraham MASLOW
- Le Processus Parallèle
- Gestuelle, Non-Verbal, Position du Corps, Regard, Question, Reformulation
- Vocabulaire, Feed-Back

CONCLURE L'ENTRETIEN DANS LA RELATION D'AIDE

8. Jeux Psychologiques

Influencer avec Intégrité !

*Les **jeux psychologiques** entre individus entraînent perte de temps, perte d'énergie, perte d'argent, rancoeur, démotivation et incompréhension.*

*À l'aide du **« Triangle Dramatique de Stephen KARPMAN »**, la formation **« Jeux de pouvoir et jeux psychologiques : comment les déjouer ? »** invite à une exploration des trois rôles à partir desquels les joueurs interagissent pour permettre de mieux gérer ces situations complexes.*

CONTENUE PEDAGOGIQUE

Différencier jeu de pouvoir et jeu psychologique
Qu'est-ce qu'un jeu de pouvoir ?
- Qu'est-ce qu'un jeu psychologique ?
- Identifier les risques à y répondre / ne pas y répondre
- Comment s'y prendre ?
- Quels sont les préalables pour les éviter, les minimiser ?

Repérer/anticiper les jeux psychologiques et décoder leur sens et leurs conséquences
- Comprendre le fonctionnement du triangle : Victime/Sauveteur/Persécuteur
- Apprendre à décoder les messages induits, les non-dits, les sous-entendus

Développer son authenticité pour des relations positives
- Mieux se connaître face aux jeux psychologiques
- Discerner ce qui nous pousse à user de stratagèmes
- Reconnaître ses émotions face aux jeux et leur impact
- Développer la conscience de soi
- Favoriser la coopération

Agir de manière efficace face à une suspicion de jeu
repérer les signaux qui peuvent traduire un mal-être au sein d'une équipe ou d'un service
- Être à l'écoute et repérer les indices dans son environnement et les analyser
- Provoquer les témoignages et cerner la réalité des faits
- Faire face à la situation et agir auprès des personnes en cause

9. Argent, Permissions et Réussites

2 jours pour vous familiariser avec : "gagner de l'argent sans culpabilité ou honte !

Gagner *sa vie ! On ne prête qu'aux riches ! La bourse ou la vie !*
Naître avec une petite cuillère en argent dans la bouche ! Péter dans la soie !
Les petits ruisseaux font les grandes rivières… !

OBJECTIFS
Comprendre vos croyances enracinées
Devenir acteur de votre vie financière

VOUS ETES CONCERNÉ SI…
Vous êtes Consultant, Coach, Formateur, Thérapeute, Conseiller Familial, Professionnel Libéral, expérimenté ou démarrant votre activité professionnelle. Vous vous interrogez sur les possibilités de bien gagner votre vie !

CONTENU

Mon histoire professionnelle
Place de la réussite dans ma famille
Croyances et argent
Injonctions et messages limitants

Mes freins à la réussite financière
Mes échecs, mes peurs, mes émotions…
Mes choix professionnels actuels et futurs

Place de l'argent dans ma vie professionnelle
Mon héritage familial
Mon héritage personnel
La peur de l'argent

Mes ambitions et mes choix futurs
Entre croyances et réalités
La valeur que je m'accorde
Saisir les opportunités

La roue des Permissions

MARLEINE MAZOUZ

Enseignante et Superviseur Certifiée en Analyse Transactionnelle T.S.T.A-O

Consultante et Coach

Fondatrice et Directrice d'E-atif depuis 2013

Fondatrice et Dirigeante de MEDIATION FORMATION CONSEIL © depuis 1993

ECOLE D'ANALYSE TRANSACTIONNELLE EN ILE DE FRANCE	ANALYSE TRANSACTIONNELLE.FR
NOS FORMATIONS EN PRESENTIEL ET WEBINAR	NOS FORMATIONS EN E-LEARNING
24, RUE MORERE 75014 PARIS TEL. 01 46 77 09 64	TEL. 01 46 77 09 64
WWW.E-ATIF.FR BIENVENUE@E-ATIF.FR	WWW.ANALYSETRANSACTIONNELLE.FR CONTACT@ANALYSETRANSACTIONNELLE.FR

Nous espérons que ces fiches vous permettent de découvrir nos programmes
Nous restons à vous écoute pour répondre à vos questions.
A bientôt, le plaisir de vous accueillir, en présentiel, webinar ou E-Learning.
Marleine MAZOUZ

*Vous pouvez également consulter le site internet de notre cabinet **MEDIATION FORMATION CONSEIL** spécialisé en :*

- *Prévention des Risques Psychosociaux*
- *Coaching*
- *Efficacité Professionnelle*
- *Management*

Cliquez ici